**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Паспаульского сельского поселения**

**за 1 квартал 2021 года**

**В первом квартале 2021 года в администрацию Паспаульского сельского поселения поступило 333 обращения граждан, в том числе 2 письменных, на личном приеме главой было принято 10 человек.**

**Среди обращений наиболее актуальны вопросы:**

* **Благоустройство – 10 (освещение, отлов бродячих собак, по отводу паводковых вод и др.);**
* **Жилищно-коммунальная сфера – 2 (вывоз мусора, о нарушении правил пользования и проживания в доме)**
* **Земельные вопросы – 1 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);**
* **о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 10 (разъяснено, куда надо обратиться);**
* **о доставке газовых баллонов – 15 (заявки поданы в газовый участок);**
* **Соцобеспечение и социальная защита населения – 293 (акты обследования жилищно-бытовых условий, по выплатам на детей, на соцконтракты выданы выписки из похозяйственных книг и справки о составе семьи);**
* **Иные вопросы - 2**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2021 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 41 |
| Письменных обращений | 2 |
| Принято граждан на личном приеме | 10 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 1 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 41 |
| в срок | 41 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 41 |

**Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**

**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Паспаульского сельского поселения**

**за 2 квартал 2021 года**

В первом квартале 2021 года в администрацию Паспаульского сельского поселения поступило 345 обращения граждан, в том числе 1 письменных, на личном приеме главой было принято 10 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 15 (укладка труб, отлов бродячих собак, бродячий скот, и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 2 (вывоз мусора, по обрыву водопровода)
* Земельные вопросы – 5 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 8 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 20 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 290 (по выплатам на детей, на соцконтракты выданы выписки из похозяйственных книг и справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 5

|  |  |
| --- | --- |
|  | **II квартал 2021 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 345 |
| Письменных обращений | 1 |
| Принято граждан на личном приеме | 10 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | - |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 345 |
| в срок | 345 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 345 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».