**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Паспаульского сельского поселения**

**за 2020 год**

В 2020 года в администрацию Паспаульского сельского поселения поступило 66 обращений граждан, в том числе 5 письменных, 2 электронных обращений ,на личном приеме главой было принято 15 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 15 (освещение, отлов бродячих собак, бродячий скот, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 2 (отсыпка дорог, укладка труб для отвода воды)
* Земельные вопросы – 2 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 10 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 32 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 2 (акты обследования жилищно-бытовых условий, справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 3

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2020 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 66 |
| Письменных обращений | 5 |
| Принято граждан на личном приеме | 15 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Получено обращений по электронной связи | 2 |
| Проверено с выездом на место | 2 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 66 |
| в срок | 66 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 66 |

Все   поступившие обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».